

INTRODUZIONE POLICY

La presente Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito di proprietà di Tycho Solution Srl., in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Tycho Solution Srl., in linea con la normativa per la tutela della privacy adottata nel territorio nazionale, intende garantire la privacy e la sicurezza dei dati personali di ciascun utente/visitatore, anche in relazione ad accessi Internet effettuati dall'estero, coerentemente con quanto prescritto nel Codice di Condotta .

La Policy è data anche come breve informativa, laddove non ve ne sia riportata una ad hoc per esteso, ai sensi dell' art. 13 del D.lgs. 196/03, emanato in applicazione degli artt. 10 e 11 della direttiva n. 95/46/CE , a coloro che interagiscono con i servizi web del sito, al fine della protezione dei dati personali, accessibili per via telematica.

Informative sul trattamento dettagliate, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali - sono riportate, ove necessario, nelle pagine relative ai singoli servizi offerti. Tali informative sono dirette a definire limiti e modalità del trattamento dei dati di ciascun servizio in base alle quali poi, l'utente /visitatore potrà esprimere liberamente il proprio consenso ed autorizzare la raccolta dei dati ed il successivo utilizzo.

Si rammenta che l'informativa non è resa per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è Tycho Solution Srl, nella persona del responsabile pro tempore della società .Tycho Solution Srl, con sede in via Mameli 15 21052 Busto Arsizio (VA). Responsabile del trattamento per il Servizio è il responsabile pro tempore della Direzione Marketing Communication di Tycho Solution Srl

I dati personali potranno essere trattati da incaricati del trattamento, anche esterni, preposti alla gestione del Servizio richiesto e dal/dai Responsabile/i del trattamento.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il sito WEB offre contenuti di tipo informativo e interattivo. Durante la navigazione del sito, si possono quindi acquisire informazioni sull' utente , o più in generale sul visitatore, nei seguenti modi:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati

identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, nome di dominio e indirizzi di siti Web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti ed utilizzati in maniera aggregata e anonima al solo scopo di:

1. migliorare la qualità del servizio ed ottimizzare la funzionalità del sito;
2. capire i comportamenti dell'utenza al fine di migliorare la comunicazione online;
3. predisporre informazioni statistiche concernenti l'uso del sito.

Dati di geolocalizzazione

Previo consenso preliminare dell'utente, il sito WEB potrà trattare dati di localizzazione – in maniera non continuativa - per l'erogazione dei servizi richiesti dall'utente.

Dati forniti volontariamente dal cliente/visitatore

Si tratta dei casi in cui è lo stesso utente /visitatore a rilasciare sul sito, previa lettura di informativa dettagliata, i propri dati personali per accedere a determinati servizi liberamente scelti.

Policy di "Opt-In" e "Opt-Out": in tutti i casi, prima di procedere all'attivazione di un determinato servizio sarà fornita idonea informativa e, dove necessario, acquisito il relativo consenso al trattamento dei dati personali. Tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, facendo decadere la possibilità di utilizzo del servizio in questione.

Specifiche informative verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Dati di Minori

Tycho Solution Srl. non consente il conferimento di dati personali da parte di minori di 18 anni.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

TECNOLOGIE

Cookie

L'utilizzo dei cookie da parte di questo sito è regolamentato dalla Cookie Policy.

Web beacons, clear GIFs, page tags e web bugs

Sono tutti termini utilizzati per descrivere particolari tecnologie utilizzate dai nostri siti per aiutarci a capire ed analizzare come sono utilizzati e migliorare l'esperienza del sito. Possono essere utilizzati per messaggi promozionali inviati sulla pagine visitate.

Un web beacon (o similare) corrisponde ad una piccola immagine trasparente, allegata in una pagina web o email. E' utilizzato insieme ai cookie e mandano informazioni come l'indirizzo IP, quando la pagina web o l'email è visualizzato, da quale dispositivo e da quale area geografica.

Facendo parte della pagina web, non è possibile eliminarli, ma è possibile renderli inutilizzabili disabilitando i cookie da loro settati.

Javascript

Una tecnica utilizzata in alternativa all'analisi diretta dei file di log dei Web Server. Consiste nel raccogliere ed elaborare i dati di navigazione attraverso l'utilizzo di codice JavaScript dedicato situato all'interno delle pagine html di interesse.

SOGGETTI CHE POSSONO VENIRE A CONOSCENZA DEI TUOI DATI

I tuoi dati personali potranno essere trattati da altri soggetti, operanti per conto di Tycho Solution Srl, in forza di specifici vincoli contrattuali, in Paesi membri dell'UE o in Paesi extra UE nell'ambito e nei limiti previsti dall'artt. 43 e 44 lett. b) del D.Lgs. n. 196/2003.

I tuoi dati personali potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, ovvero per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità ovvero per esercitare un diritto in sede giudiziaria.

COLLEGAMENTO A SITI TERZI

Dal sito è possibile fare collegamenti ad altri siti Web; tale facoltà è segnalata con chiarezza al fine di indicare all'utente /visitatore il momento dell'uscita dal sito Tycho Solution Srl.. L'utente/visitatore è dunque invitato a prestare particolare attenzione al fatto che tali siti non sono di proprietà, né di responsabilità di Tycho Solution Srl. in quanto totalmente gestiti da altre società e/o organizzazioni, per le quali è necessario verificare ed eventualmente accettare le relative politiche sulla tutela della privacy. Tycho Solution Srl. declina, pertanto, qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificare l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.Lgs 196/03).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di richiedere l'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento, di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per esercitare tali diritti e nel caso si riscontrassero problemi o eventuali richieste di chiarimenti di quanto qui affermato, vi preghiamo di scrivere a Tycho Solution Srl.- Ufficio Gestionale CRM - Ufficio Privacy – Via Mameli 15 – Busto Arsizio (VA)

MODIFICHE ALLA POLICY

La presente Policy regola le modalità di trattamento dei dati personali forniti dagli utenti/visitatori durante la navigazione del sito. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di variare tali modalità. È pertanto possibile che la nostra policy subisca modifiche nel tempo ed invitiamo quindi l'utente/visitatore a consultare periodicamente questa pagina.